

Cher client de Groupe Sogides Inc.,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients Internet. Votre satisfaction constituant pour nous une priorité, voici quelques renseignements qui vous seront utiles au besoin.

Si vous désirez retourner un produit qui semble défectueux, échanger un article ou demander un remboursement, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et nous le faire parvenir avec votre colis. Cependant, notez que vous devrez aviser notre service à la clientèle dans les 10 jours suivant la réception du produit chez vous.

Nous n'accepterons à des fins de remboursement que les produits qui sont encore dans leur emballage d'origine et en état d'être vendus.

Politique d'échange et de remboursement

Vous serez responsable de tous les frais de livraison, incluant le montant requis pour la livraison du produit qui a été échangé, sauf si le produit est défectueux ou s'il y a eu une erreur de notre part. Dans ce cas, vous devrez nous contacter afin de vous procurer un numéro d'autorisation.

Merci faire affaire avec nous,

Groupe Sogides

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Renseignements sur l'échange ou le remboursement

N° de commande : _____

Veillez encercler la raison de l'échange, si applicable :

- A. Produit défectueux
- B. Mauvais produit envoyé
- C. Mauvais produit commandé

Ou expliquez la raison de l'échange ou du remboursement et indiquez quel(s) produit(s) vous désirez recevoir en échange, si applicable :

Adresse de retour

Groupe Sogides Inc.
955, rue Amherst
Montréal (Québec)
Canada
H2L 3K4

Pour communiquer avec nous par téléphone

514-523-7993